

Pressemitteilung

Berlin, 05. Juli 2023

Neue Version des 116117 Terminservice für Praxen Ab Juli 2023 ist die neue Software kostenlos über alle Kassenärztlichen Vereinigungen verfügbar

Die kv.digital hat im Auftrag der Kassenärztlichen Bundesvereinigung eine neue Version der Terminverwaltungssoftware für Ärztinnen und Ärzte sowie für Psychotherapeutinnen und Psychotherapeuten entwickelt und diese den Kassenärztlichen Vereinigungen und ihren Mitgliedern bereits ab Ende Mai zur Verfügung gestellt. Nach einer mehrwöchigen Umstellungszeit arbeiten nun alle Kassenärztlichen Vereinigungen mit der neuen Version.

Seit vielen Jahren entwickelt die kv.digital für den 116117 Patientenservice eine leistungsstarke Software für die Terminvergabe. Dazu gehören neben Webanwendungen für Praxen, Terminservicestellen und Patienten auch die 116117 App. Letztere steht bereits seit Anfang des Jahres in einer neuen Version in den App Stores für iOS und im Google Play Store für Android bereit.

Im Mai 2023 wurde nun eine neue Version des 116117 Terminservice für Praxen bereitgestellt. Die Freischaltung der neuen Software erfolgte durch die jeweilige Kassenärztliche Vereinigung und ist mittlerweile bundesweit abgeschlossen.

Ursprünglich wurde die Software unter dem Namen eTerminservice veröffentlicht. Mit dem Relaunch wird die Software nun konsequenterweise unter dem Namen 116117 Terminservice angeboten.

Verbesserte Funktionalitäten

Bereits auf der Startseite werden die Veränderungen deutlich. Statt der bisherigen Listenansicht, zeigt eine Wochenansicht alle Termine der nächsten 7 Tage auf einen Blick. Das maßgeblich verbesserte Oberflächendesign (UI/UX) zieht sich durch die gesamte Software und garantiert eine wesentlich höhere Nutzerfreundlichkeit. Den Praxen ermöglicht das u.a. ein leichteres Einstellen sowie Löschen und Blockieren von Terminen und Terminserien. Selbstverständlich steht auch in dieser Version die Anfang des Jahres neu eingeführte Terminbuchung bei Kollegen zur Verfügung. Praxen können darüber im Namen ihrer Patientinnen und Patienten Termine bei anderen Praxen buchen. Je nach Behandlungsart sind hier extrabudgetäre Vergütungen möglich. Zudem können Praxen mittlerweile auch Termine für Videosprechstunden einstellen und No-shows dokumentieren.

Mehr Hilfsangebote für Nutzer

Um eine höhere Sicherheit zu gewährleisten, ist der 116117 Terminservice nach der Umstellung nur noch über das Sichere Netz der KVen (SNK) bzw. in der Telematikinfrastruktur (TI) aufrufbar. Damit wird das Risiko von Hackerangriffen minimiert und

den Praxen und ihren Patientinnen und Patienten ein höherer Schutz ihrer Gesundheitsdaten garantiert.

KBV und kv.digital unterstützen die Praxen bei Fragen oder Problemen durch Anleitungen, Tutorials und Webinare. Zudem können sich die Praxen jederzeit an den 116117 Support wenden. Weiter Informationen unter: [116117-terminde](https://www.kv.digital/116117-terminde)

Insgesamt bietet der neue 116117 Terminservice den Praxen viele Verbesserungen und wird den Terminverwaltungsprozess für Ärzte, Psychotherapeuten sowie die Buchungen durch Patientinnen und Patienten deutlich erleichtern.

Ansprechpartner für die Presse:

Josephine Röwekamp
Leitung Marketing
Tel.: 030 4005 2813
E-Mail: josephine.roewekamp@kv.digital

kv.digital GmbH
Herbert-Lewin-Platz 2
10623 Berlin
info@kv.digital
www.kv.digital

Die kv.digital GmbH ist eine Tochtergesellschaft der Kassenärztlichen Bundesvereinigung (KBV) und stellt für sie und ihre Mitglieder innovative digitale Lösungen bereit. Die drei Säulen der kv.digital sind die Kommunikationsplattform mit den Kommunikationsdiensten kv.connect und kv.dox (der KIM-Dienst der KBV) und den zugehörigen Fachanwendungen (eArztbrief, Labordaten etc.), die Patientenplattform mit der 116117.app, dem eTerminservice und dem Impfterminservice sowie der kv.digital hub, der den Akteuren des Gesundheitswesens mit unterschiedlichen Formaten, die Möglichkeit zum Austausch gibt.

Mehr Informationen unter: www.kv.digital